



РЕЙТИНГИ МІСТ УКРАЇНИ - шосте муніципальне опитування IRI

За результатами муніципальних опитувань, проведених Соціологічною групою «Рейтинг»:
у березні 2015 (17,600 респ.), лютому 2016 (19,200 респ.), лютому 2017 (19,200 респ.), лютому 2018 (19,200 респ.), вересні-жовтні 2019 (19,200 респ.) та лютому 2020 (19,200 респ.)

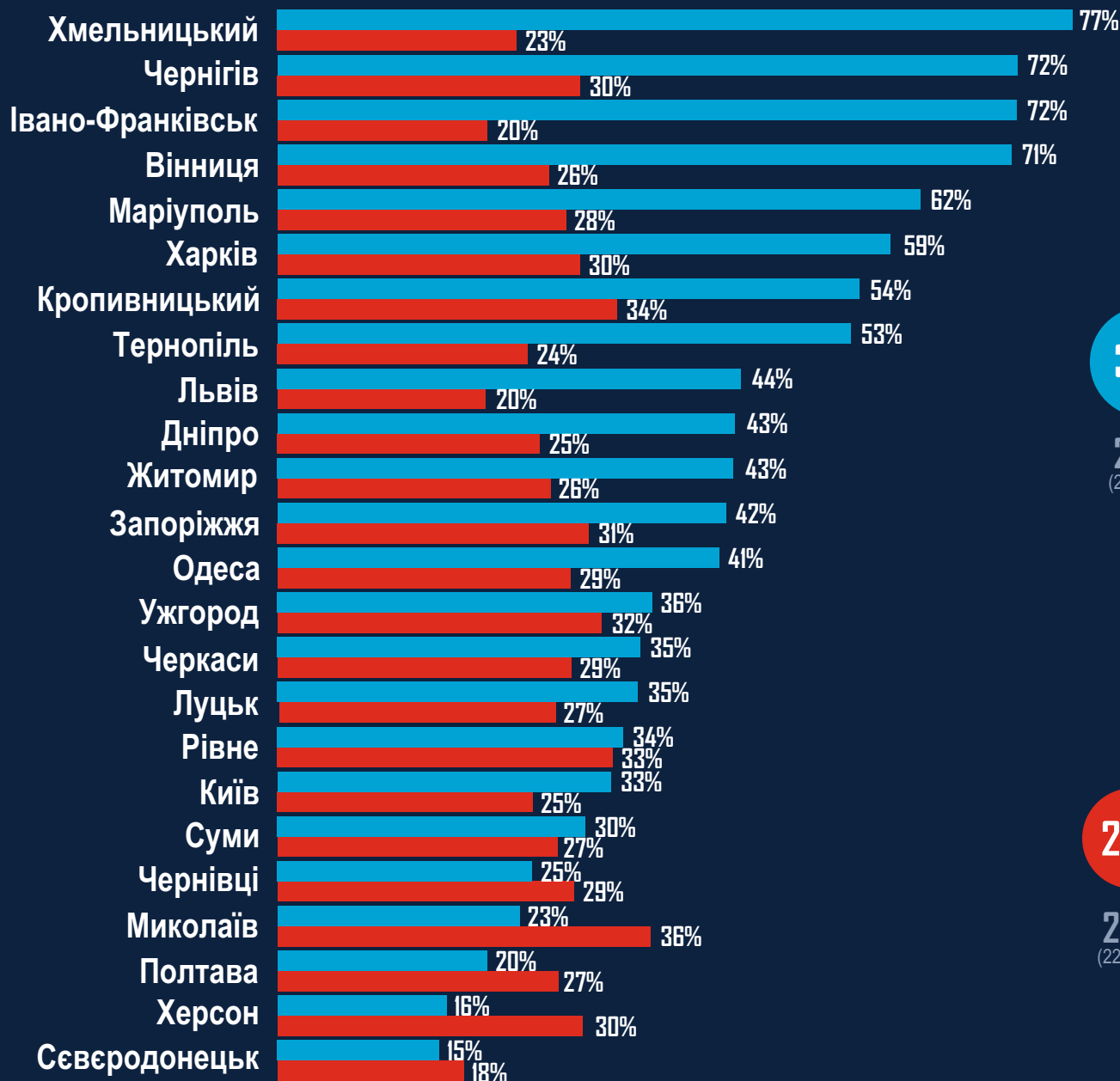


Rating Group Ukraine
www.ratinggroup.ua



The International Republican Institute
www.IRI.org | @IRI_Polls

Оцінка напрямку розвитку міста і країни



вважають, що справи у місті, в цілому,
йдуть у правильному напрямку



вважають, що справи в Україні, в цілому,
йдуть у правильному напрямку



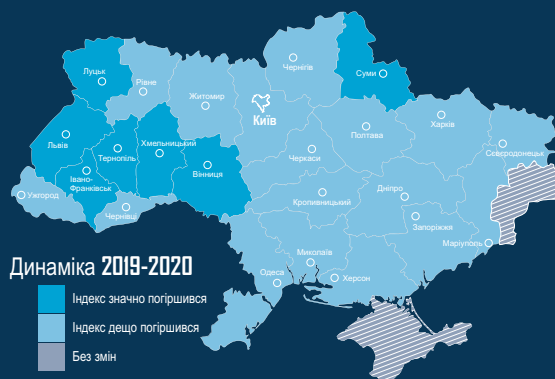
Оцінка ситуації - загальні настрої

значення Індексів коливається від 1 до 5

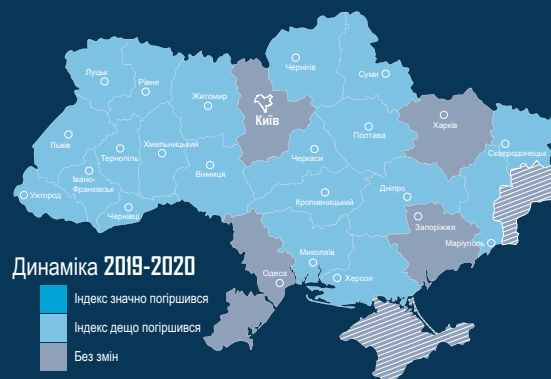
де 1 означає «однозначно погіршилося», 2 – «скоріше погіршилося»,
3 – «не змінилося», 4 – «скоріше покращилося», а 5 – «однозначно покращилося»

Наведено динаміку середніх Індексів по всіх містах

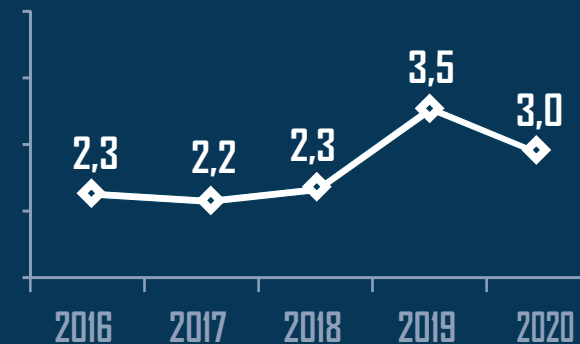
Як змінилося за останні 12 місяців
економічне становище в Україні?



Як змінилося за останні 12 місяців
економічне становище Вашої сім'ї?



Як зміниться економічне становище
в Україні в найближчі 12 місяців?



Зведений рейтинг обласних центрів України

Індекс задоволеності якістю 22 сфер та послуг

де 1 означає «жахливо», 2 – «погано», 3 – «середньо», 4 – «добре», а 5 – «відмінно»

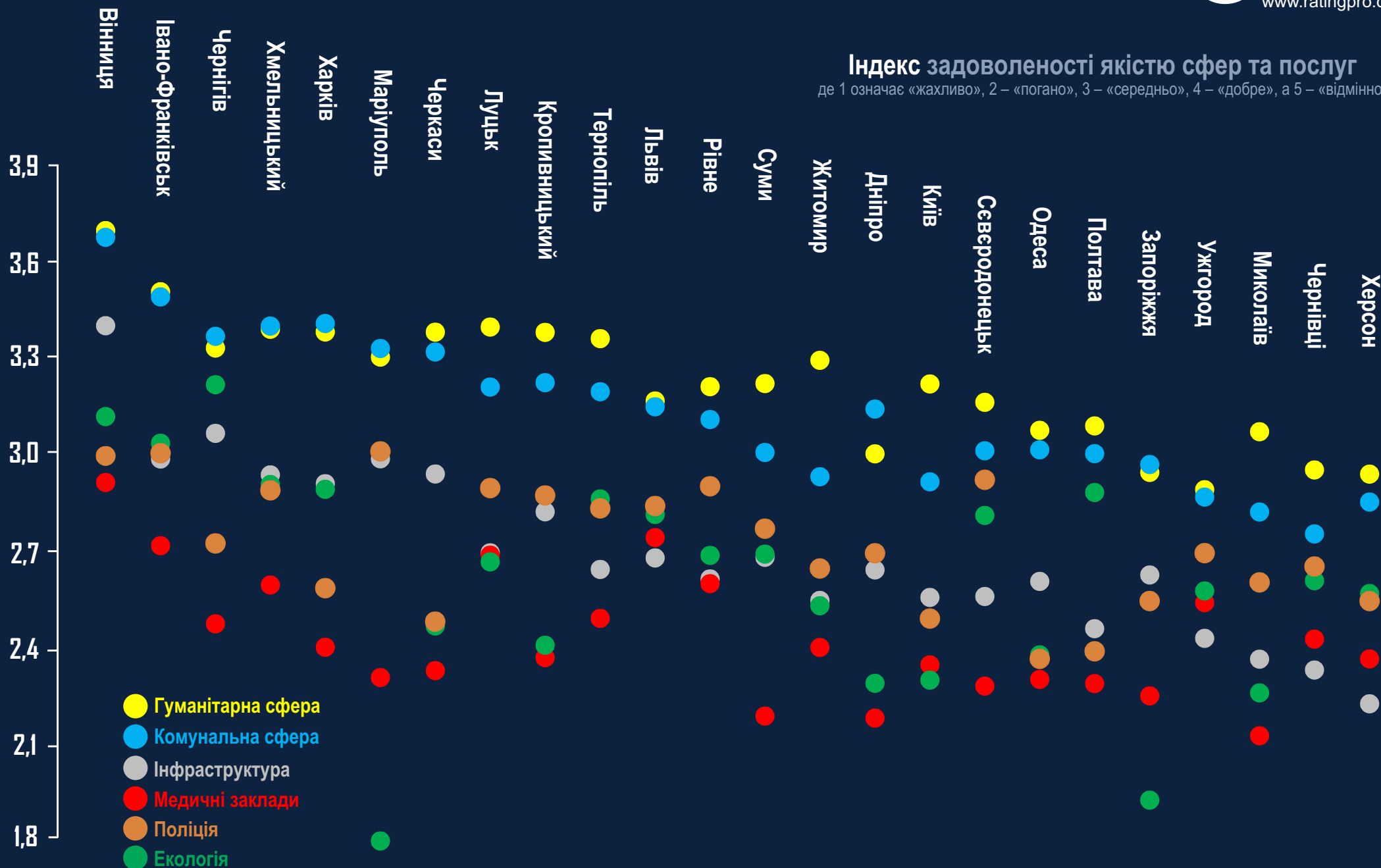


Динаміка зміни Індексу (2019-2020) задоволеності якістю сфер та послуг



Рейтинги обласних центрів України за сферами

Індекс задоволеності якістю сфер та послуг
де 1 означає «жахливо», 2 – «погано», 3 – «середньо», 4 – «добре», а 5 – «відмінно»



Задоволеність послугами: **КОМУНАЛЬНА СФЕРА**

Водопостачання



Каналізація



Опалення



Збір сміття



Вуличне освітлення



Двори і прибудинкові території



Задоволеність послугами: ІНФРАСТРУКТУРА

ДОРОГИ



ТРОТУАРИ



ПАРКУВАННЯ



Транспортна інфраструктура



Базари, заклади торгівлі



Доступ для людей з інвалідністю



Задоволеність послугами: ГУМАНІТАРНА СФЕРА

Дитячі садки



Школи



Університети, технікуми коледжі



Спортивні заклади



Заклади культури



Медичні заклади



Задоволеність послугами: **ІНШІ СФЕРИ**

Парки та сквери



Екологія



Розвиток промисловості



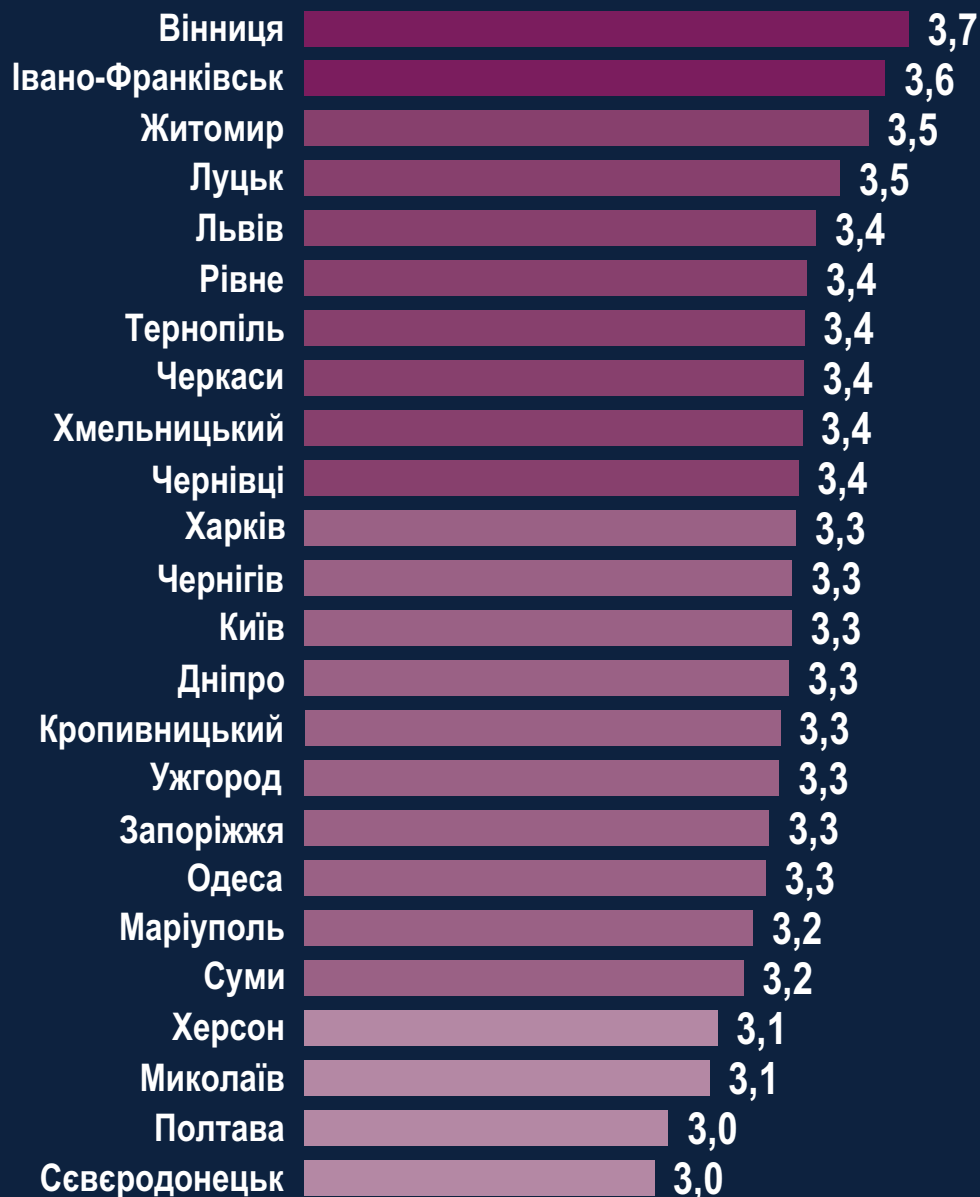
ПОЛІЦІЯ





Індекс задоволеності можливостями міста

де 1 означає «жахливо», 2 – «погано», 3 – «середньо», 4 – «добре», а 5 – «відмінно»



Індекс складається з 9 показників (наведено середній Індекс по всіх містах):



Вільно пересуватися усіма частинами і районами міста

3,74



Різноманітно проводити дозвілля

3,69



Вільно реалізувати свої духовні потреби

3,67



Вільно висловлювати власні думки

3,61



Отримувати якісну освіту різних спеціальностей та рівнів

3,38



Самореалізовуватися, робити те, що любиш

3,34



Займатися підприємницькою діяльністю

2,98



Включатися у процес формування рішень у місті

2,96



Отримувати достатньо грошей за свою роботу

2,56

Динаміка зміни Індексу (2019-2020) задоволеності якістю сфер та послуг



Динаміка зміни Індексу (2019-2020) задоволеності можливостями міста



Рівень відчуття власної безпеки у місті (2015-2020)

березень 2015

лютий 2016

лютий 2017

лютий 2018

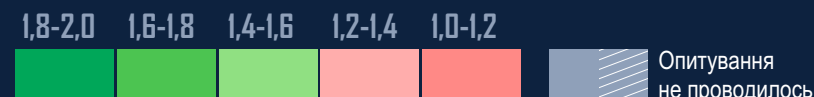
жовтень 2019

лютий 2020

Динаміка Індексу відчуття безпеки (середній по всіх містах)

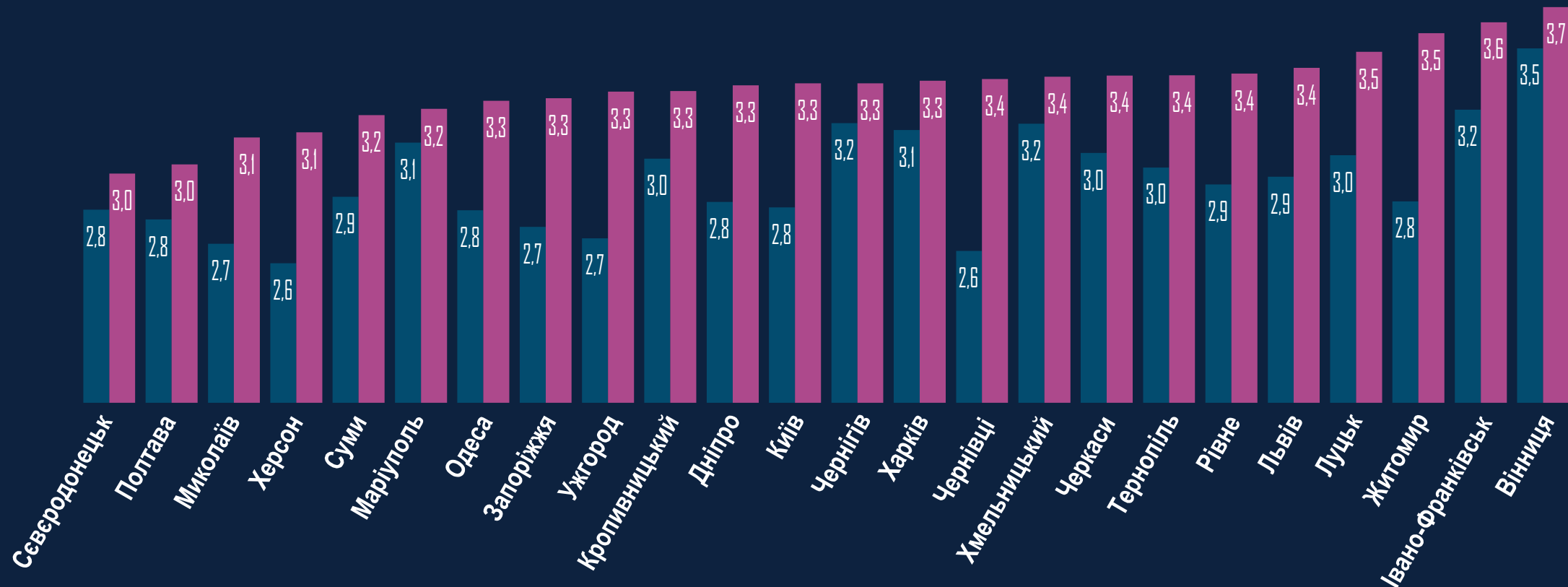


Значення Індексу коливається від 0 до 3, де 0 означає «почуваюся повністю в небезпеці», а 3 – «почуваюся цілком безпечно».



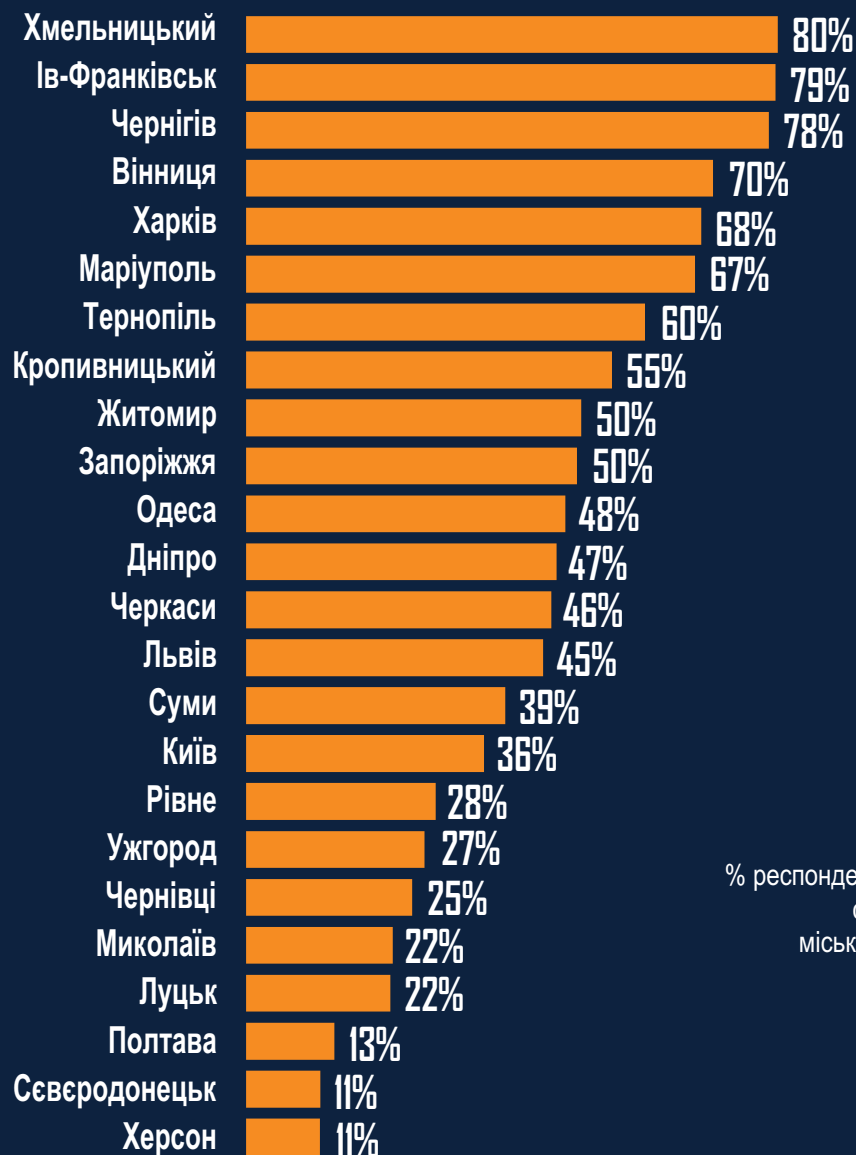
Порівняння рейтингів послуг і можливостей міст

Індекс оцінки **послуг** міста
Індекс оцінки **можливостей** міста



Рівень схвалення діяльності місцевої влади

Міський голова



Міська рада



% респондентів, які «цілком» або «швидше»
схвалюють діяльність
міського голови та міської ради

Оцінки досвіду співпраці з міською владою

Індекс задоволеності співпрацею з міською владою

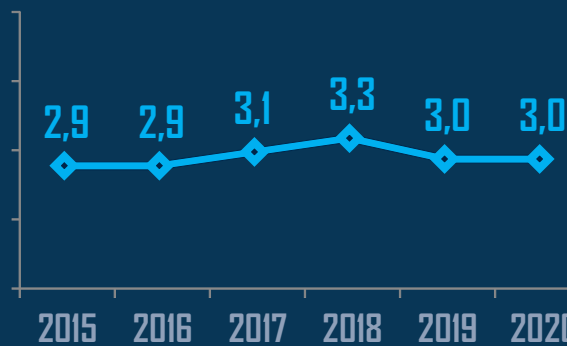
де 1 означає «жахливо», 2 – «погано», 3 – «середньо», 4 – «добре», а 5 – «відмінно»
серед тих, хто звертався до міської ради протягом останніх двох років

Наведено динаміку середніх Індексів по всіх містах

**Ставлення представників
місцевої влади / службовців до Вас**



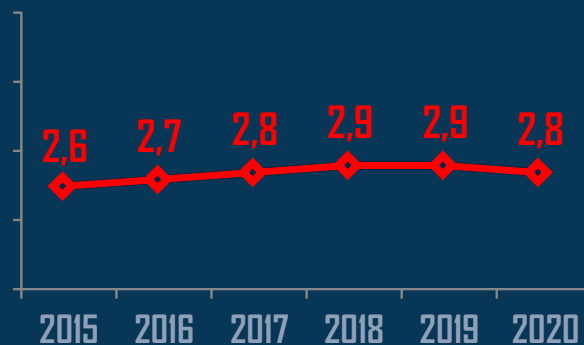
**Рівень знань / компетентності
представників місцевої влади**



Якість отриманих послуг



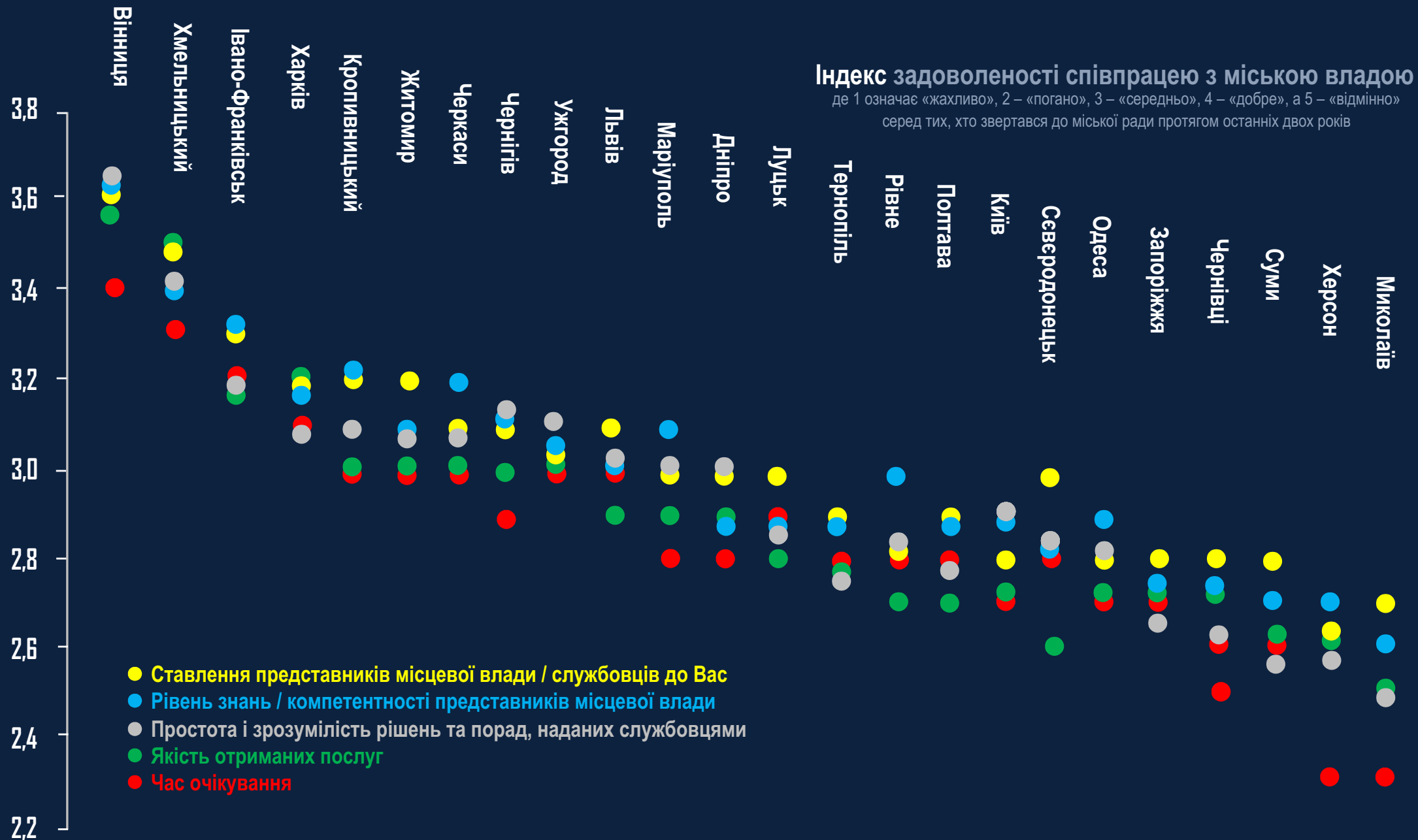
Час очікування



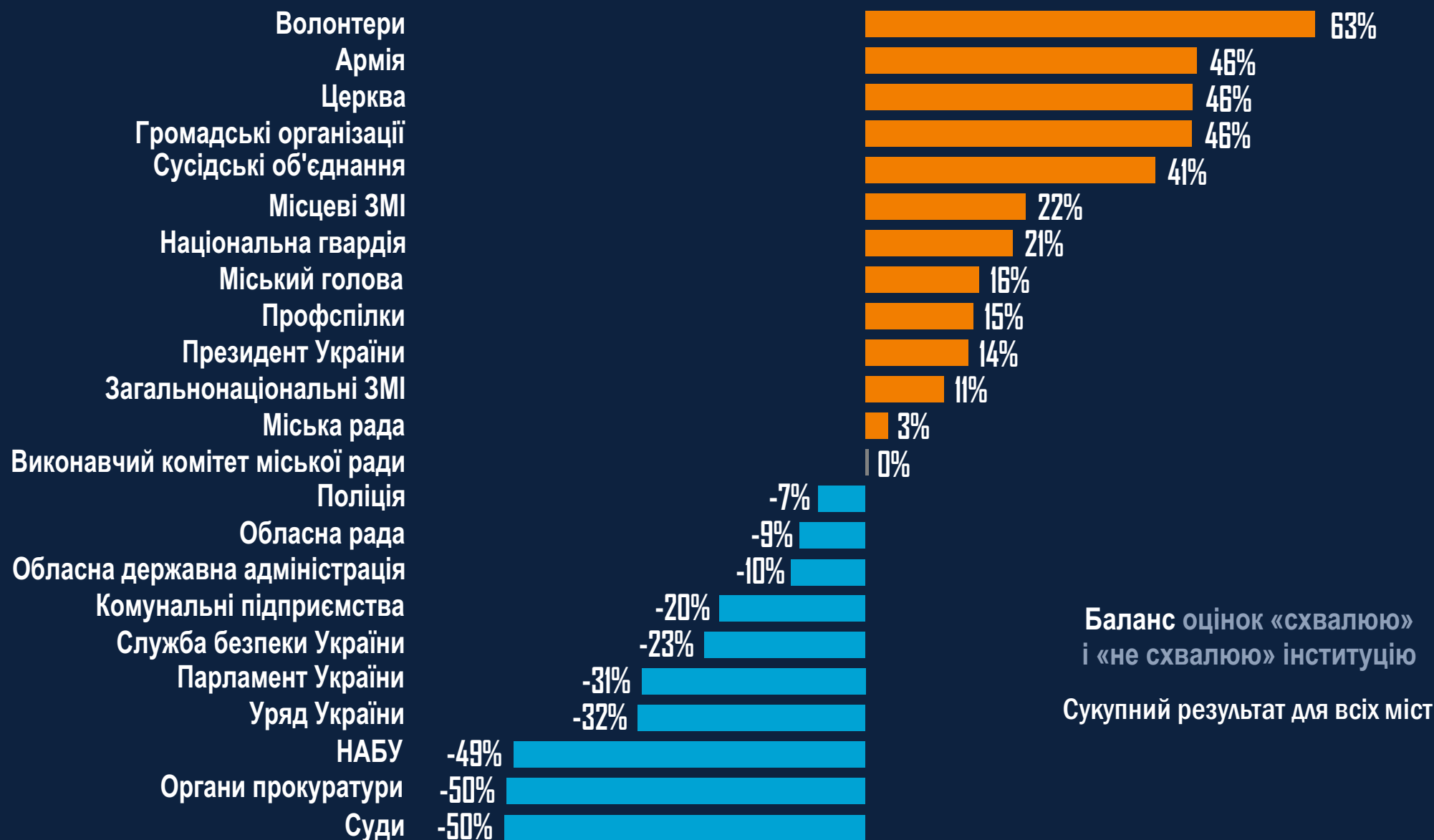
**Простота і зрозумілість рішень та порад,
наданих службовцями**



Оцінки досвіду співпраці з міською владою



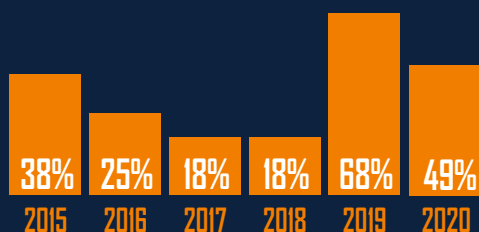
Рівень схвалення діяльності інститутів



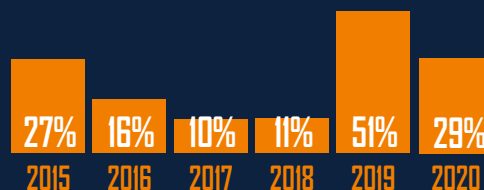
Рівень схвалення діяльності інститутів в динаміці



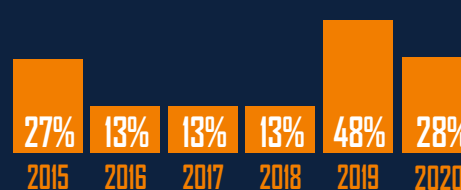
Президент



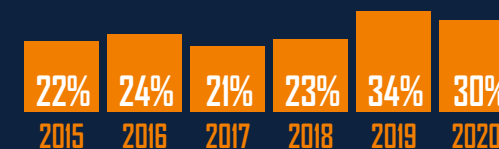
Верховна рада



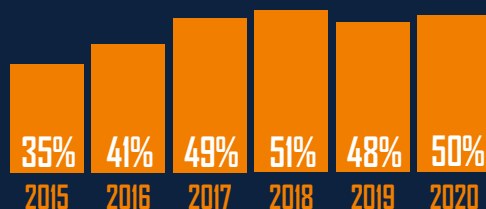
Кабінет Міністрів



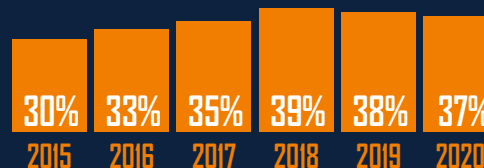
Обладміністрація



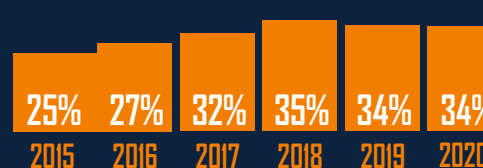
Міський голова



Міська рада



Виконком



Обласна рада

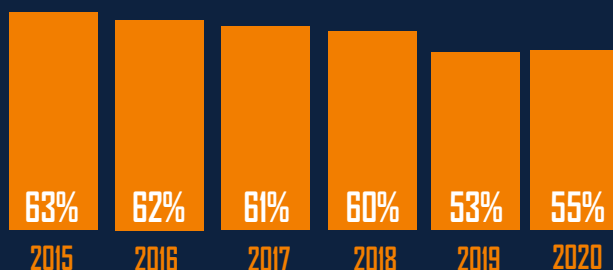


% респондентів, які схвалюють діяльність інституту
(середній показник по усіх містах)

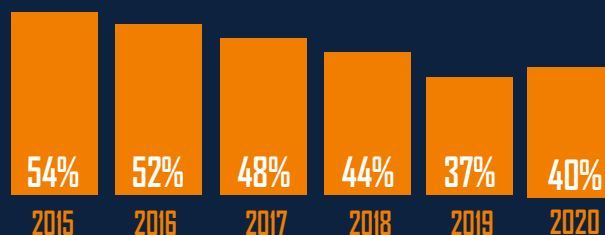
Рівень схвалення діяльності інститутів в динаміці



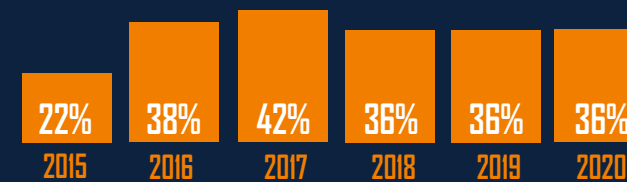
Армія



Національна Гвардія



Поліція



Суди



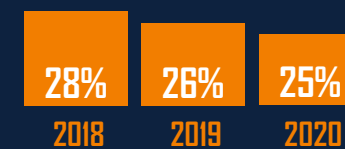
Прокуратура



НАБУ



СБУ

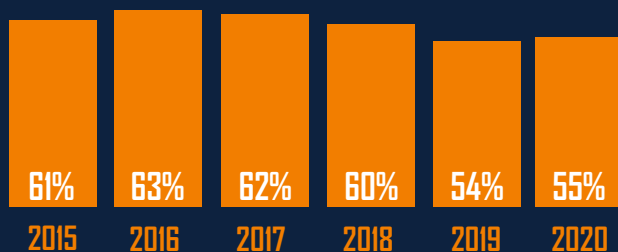


% респондентів, які схвалюють діяльність інституту
(середній показник по усіх містах)

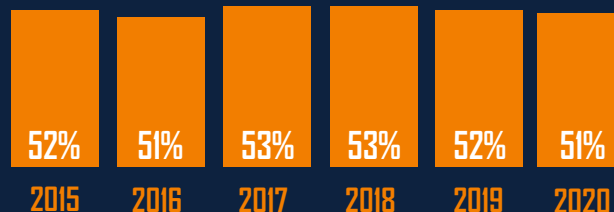
Рівень схвалення діяльності інститутів в динаміці



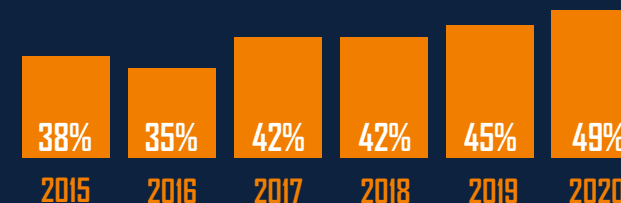
Церква



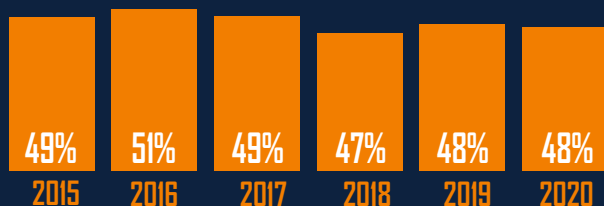
Громадські організації



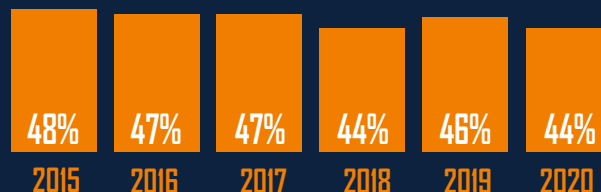
ОСББ, ОСН



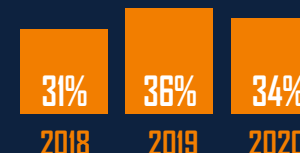
Місцеві ЗМІ



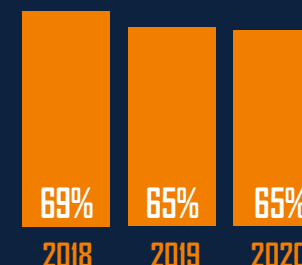
Національні ЗМІ



Профспілки

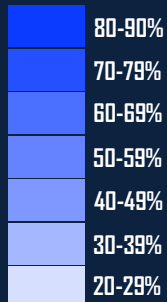
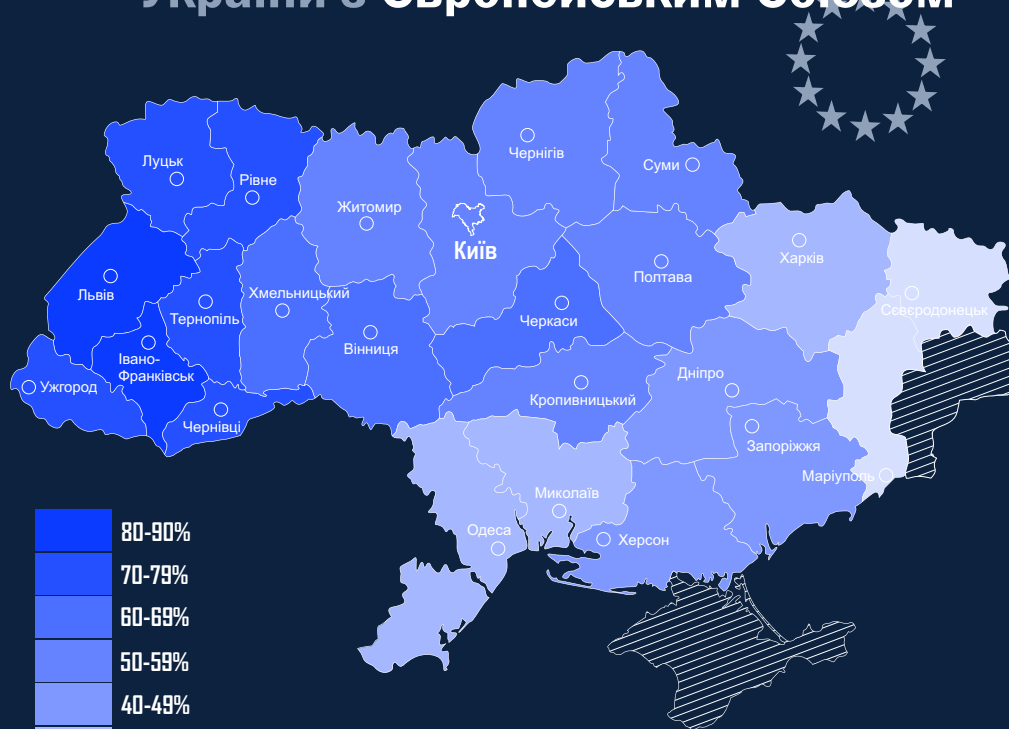


Волонтери



% респондентів, які схвалюють діяльність інституту
(середній показник по усіх містах)

Підтримка економічної інтеграції України з Європейським Союзом



57%

2015
(22 міста)

63%

2016
(24 міста)

54%

2017
(24 міста)

53%

2018
(24 міста)

55%

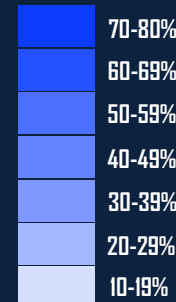
2019
(24 міста)

52%

2020
(24 міста)

середній % по всіх містах

Підтримка вступу України до НАТО



47%

2015
(22 міста)

49%

2016
(24 міста)

41%

2017
(24 міста)

43%

2018
(24 міста)

47%

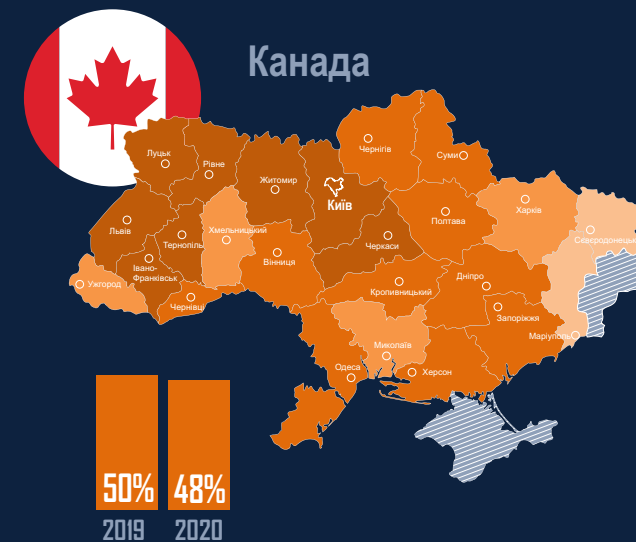
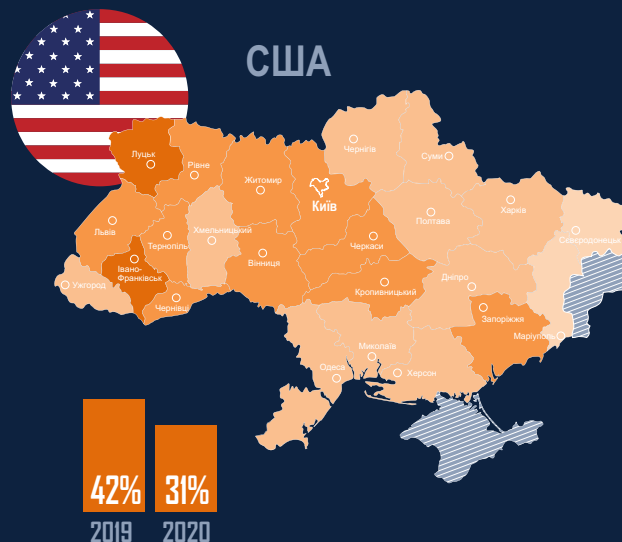
2019
(24 міста)

49%

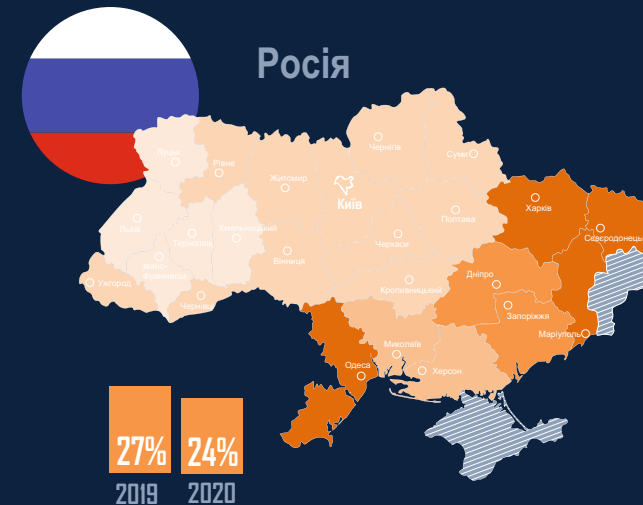
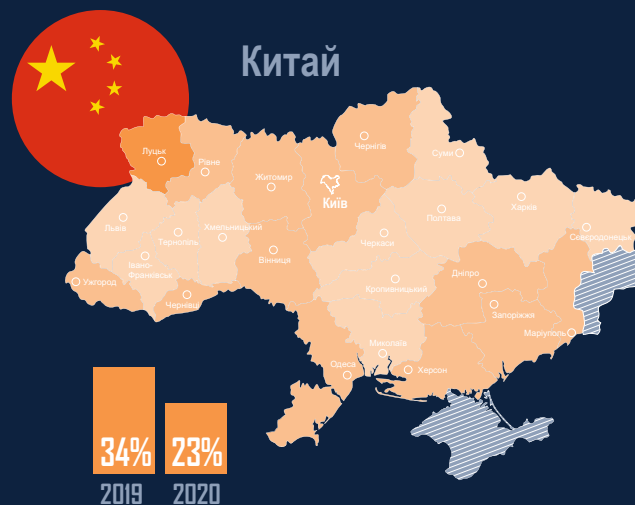
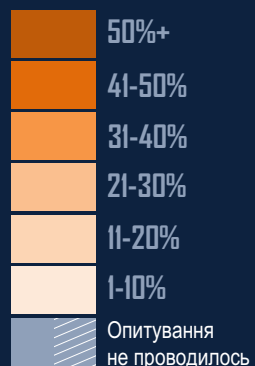
2020
(24 міста)

середній % по всіх містах

Ставлення в містах до країн



% респондентів,
які тепло ставляться до країни



Міграційні настрої

% середній показник
(24 міста)



Я змушений це робити для задоволення мінімальних потреб
моєї сім'ї 45%

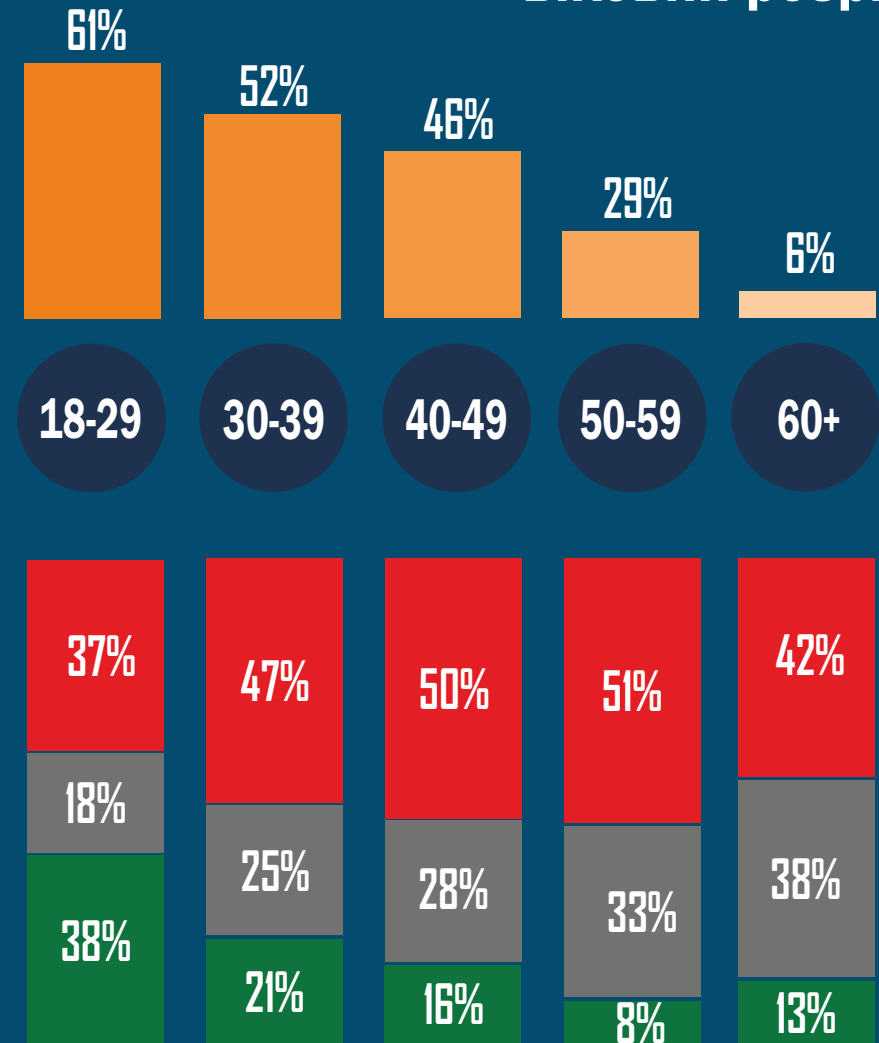
Я не бачу ніякого майбутнього
в Україні 25%

Я хотів би самореалізуватися
і знайти нові можливості 23%

Інше 5%

мотиви еміграції
% респондентів

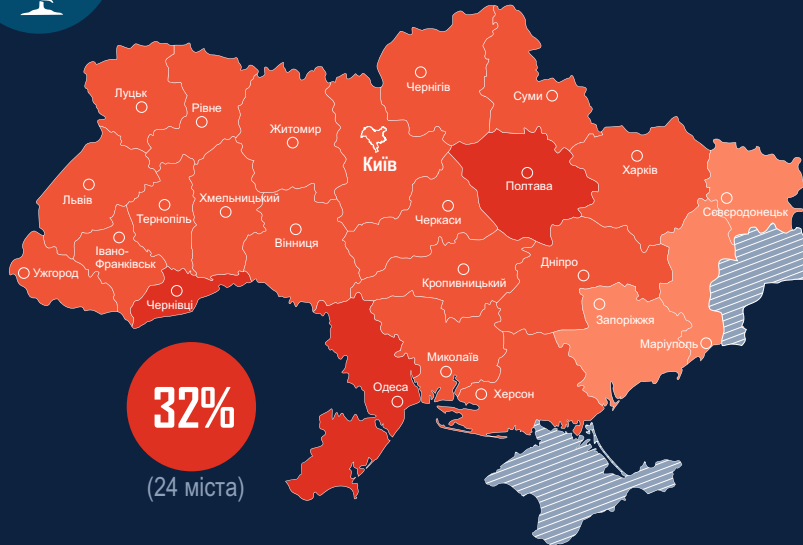
віковий розріз



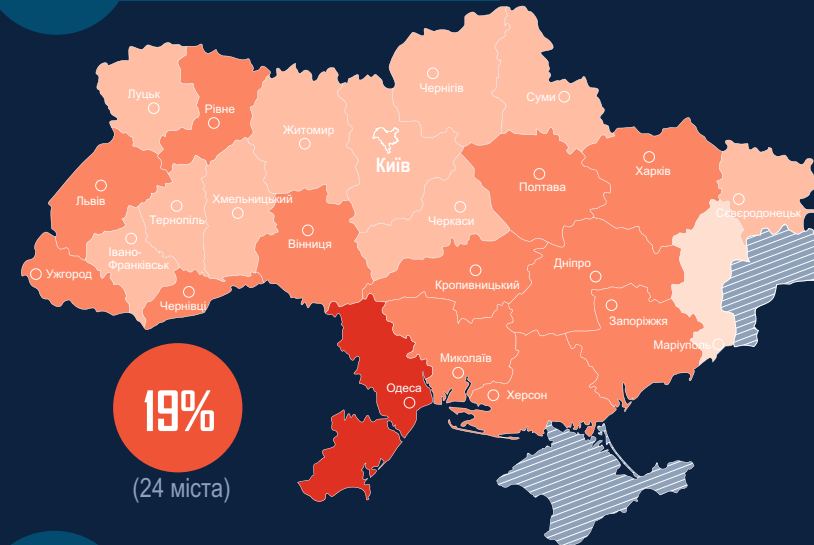
Поширення корупції на місцях



Медичні заклади



Освітні заклади



% респондентів, які протягом останніх 2 років мали досвід хабарів у сферах

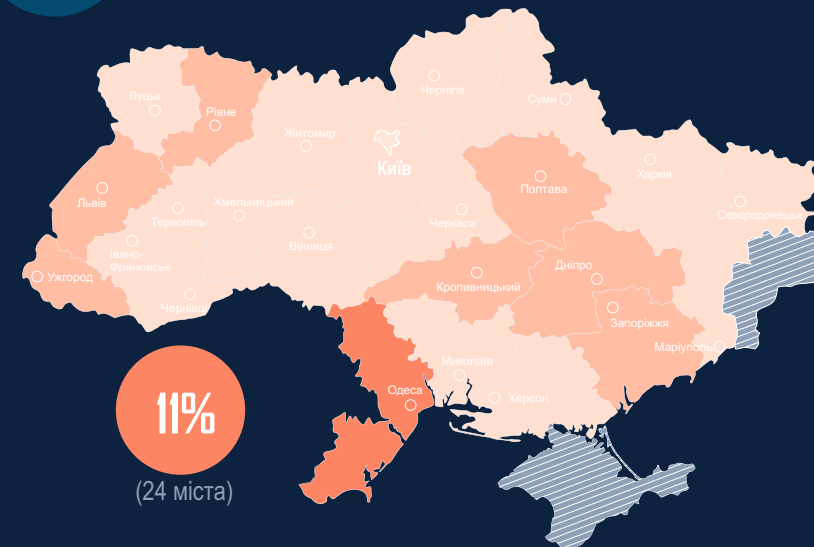
1-10% 11-15% 16-25% 26-35% 36%+



Опитування не проводилось



Поліція, включаючи дорожню поліцію



Пріоритети та успіхи міської влади

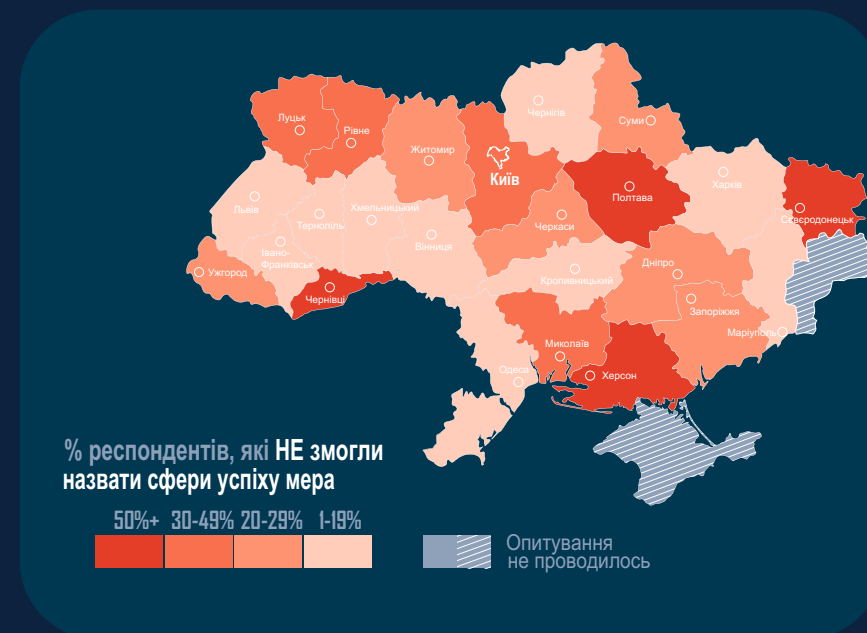


Середній
по всіх містах

Сфери, які повині бути
пріоритетом міськвлади

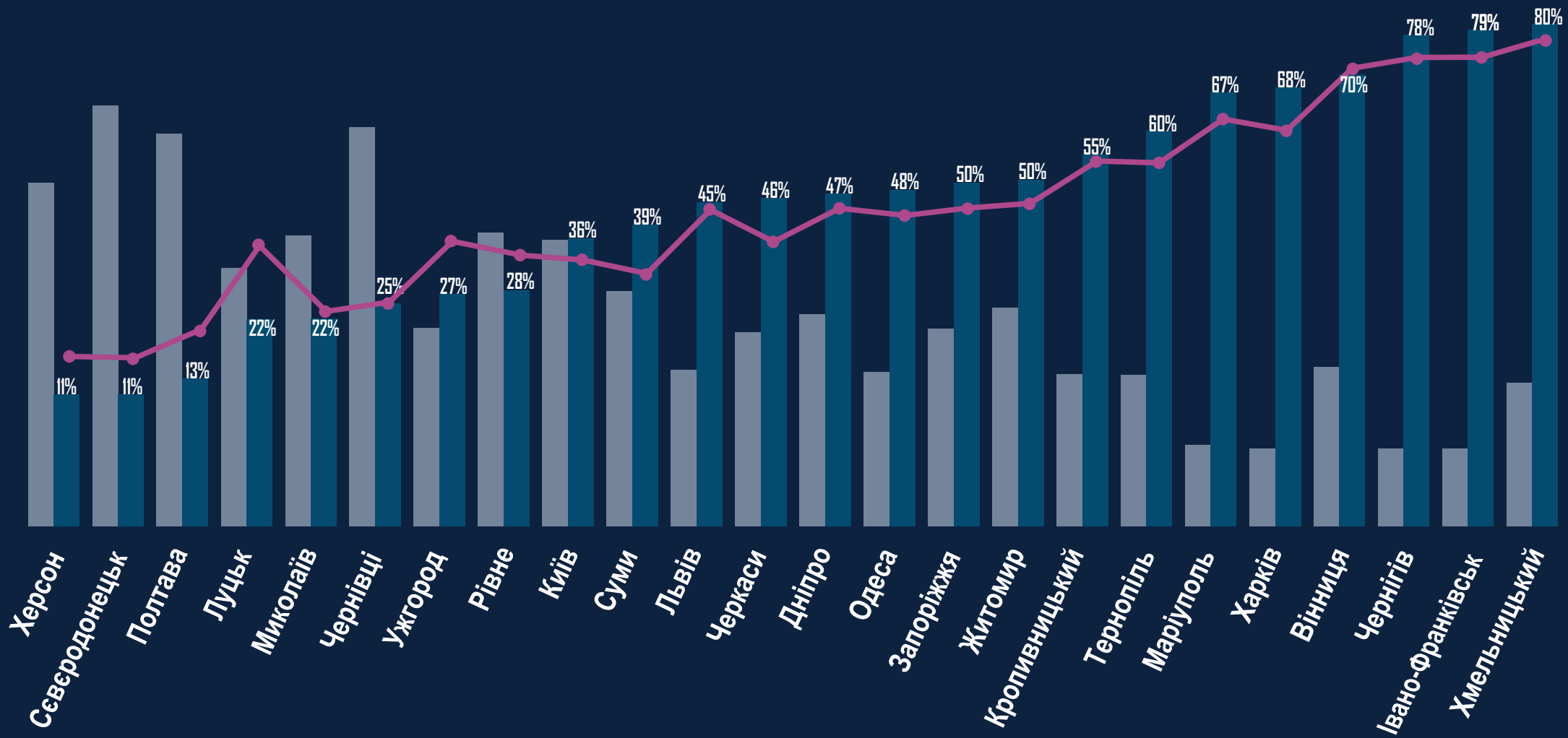
Середній
по всіх містах

Сфери, у яких досяг успіху чинний мер



Порівняння схвалення мера та напрямку справ у місті

- % правильний напрям міста
- % схвалюють діяльність мера
- % НЕ можуть назвати сфери успіху мера



Мотиви електорального вибору

Серед виборців
середній % по всіх містах

виборці партій

14%

Партія є відомою
та впливовою передусім
на **регіональному** рівні

40%

Партія є відомою
та впливовою передусім
на **національному** рівні



46%

Наявність у партії
сильної команди

33%

Наявність у партії
сильного лідера



28%

Партія в **опозиції** до
Президента Зеленського

38%

Партія **підтримує** діяльність
Президента Зеленського



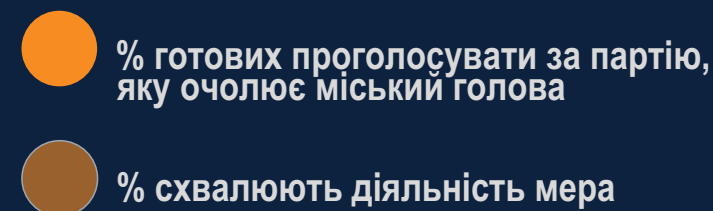
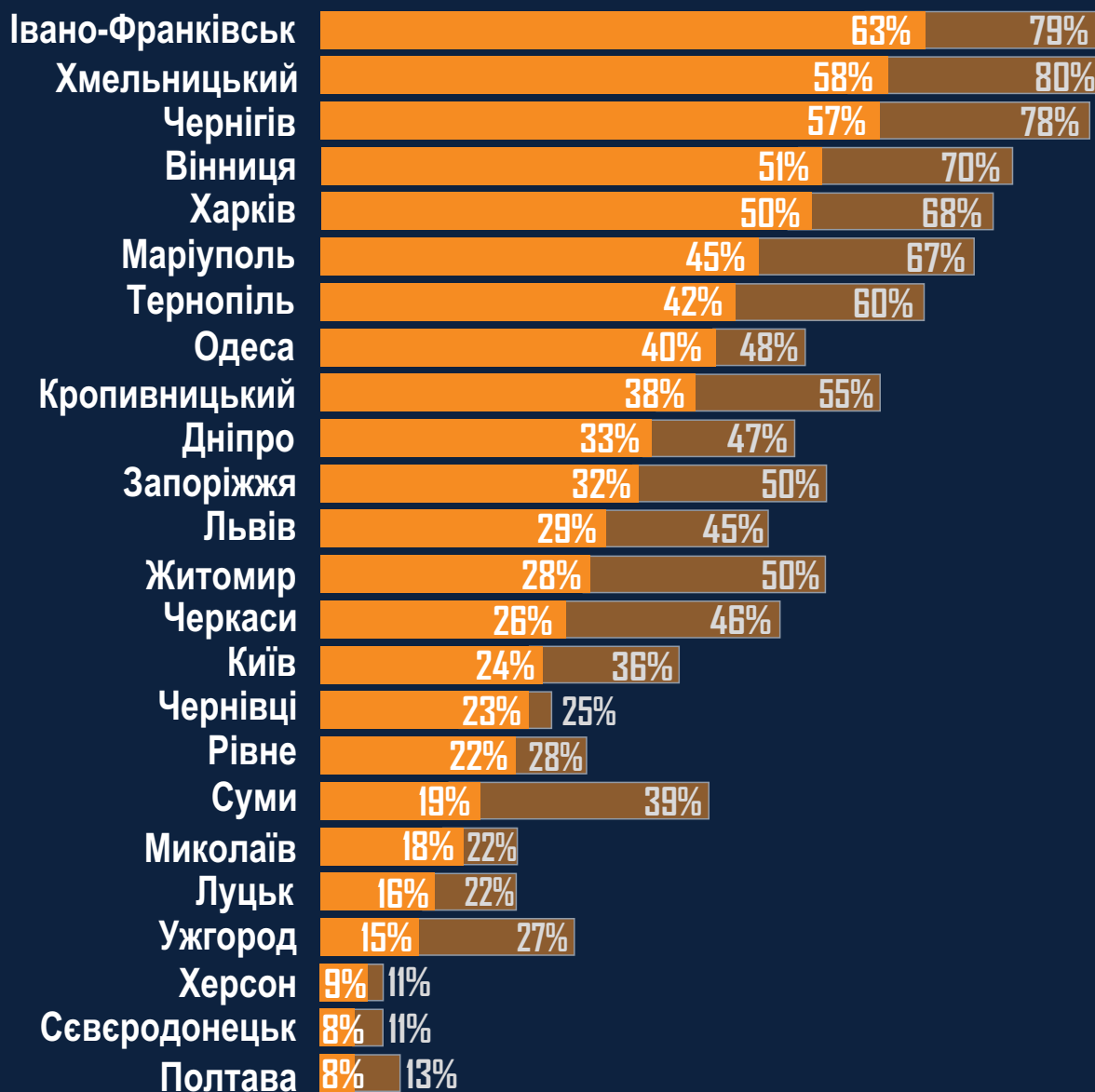
40%

Партія представляє
нове покоління політиків

39%

Партія представляє
досвідчених в державному
управлінні політиків

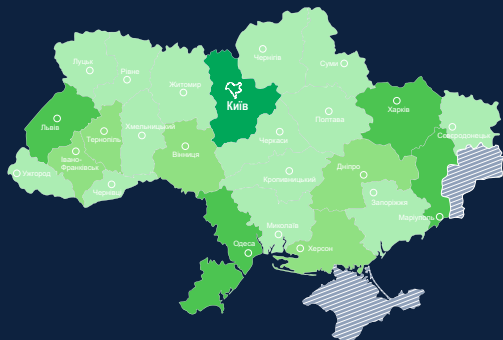




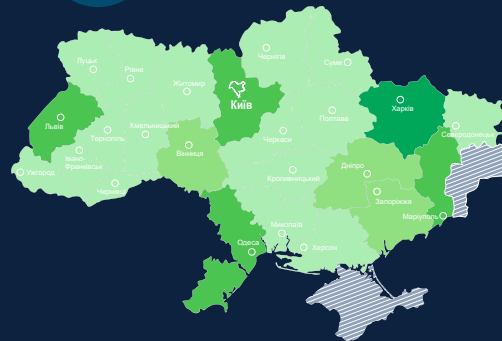
Ідентичність міста



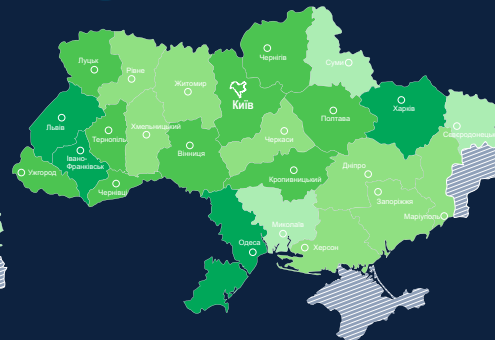
Політичний центр



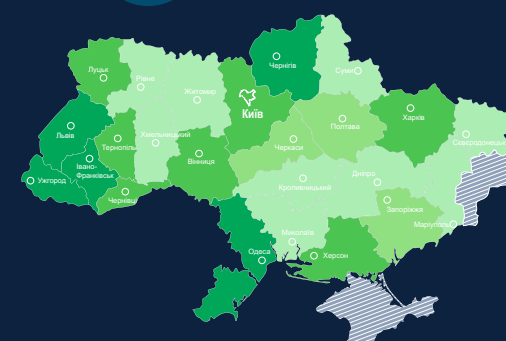
Економічний центр



Культурний центр



Туристичний центр



% респондентів, які вважають
своє місто таким центром країни

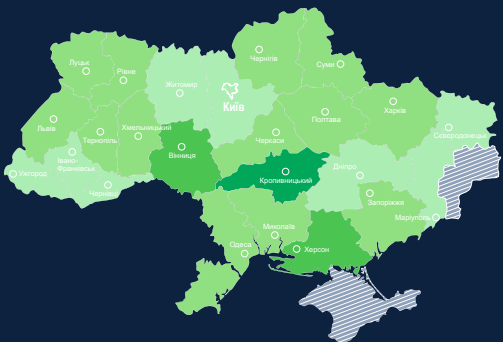
80%+ 60-79% 40-59% <39%



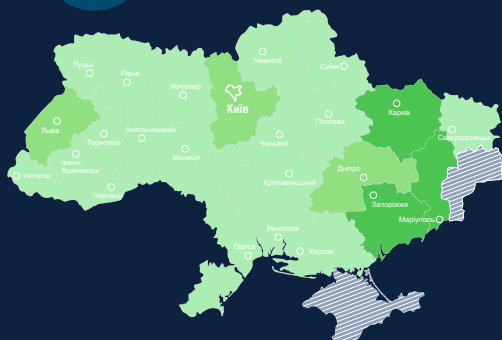
Опитування
не проводилось



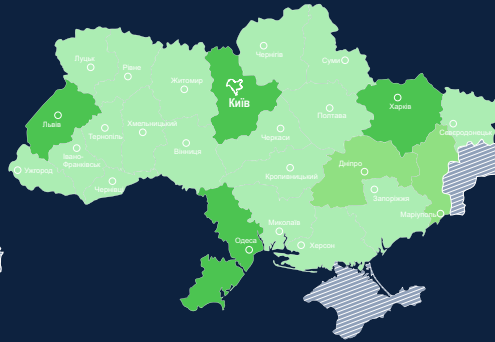
Аграрний центр



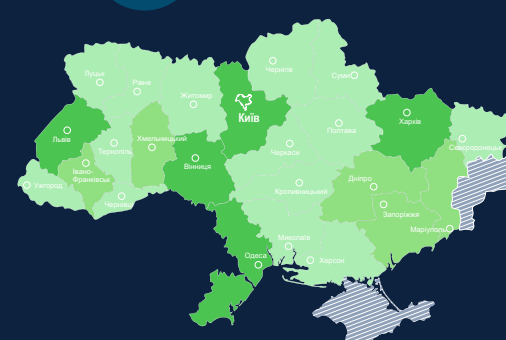
Індустріальний центр



Фінансовий центр



Транспортний центр

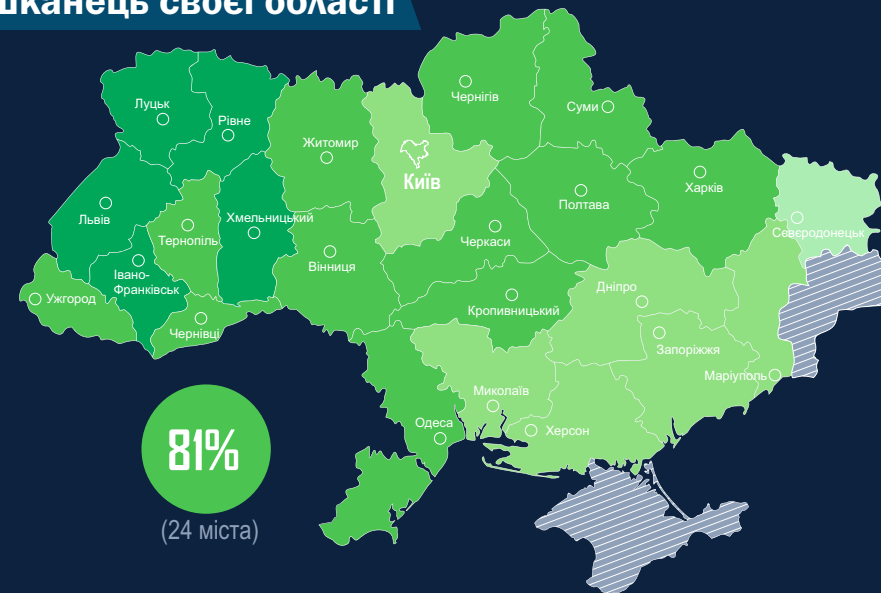


Відчуття гордості

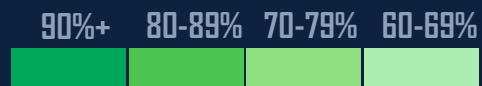
Громадянин України



Мешканець своєї області



% респондентів, які пишаються тим, що вони є громадянами, жителями регіону/міста



Опитування не проводилось

Житель свого міста

